

ชื่อโครงการ ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา การดำเนินงาน
ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ชื่อผู้จัดทำโครงการ นางจุฑาพร ทองใหม่

ปีการศึกษา 2559

บทคัดย่อ

การทำวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการดำเนินงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการดำเนินงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร (3) เพื่อรวบรวมปัญหาและข้อคำถามแบบการเรียนการสอนต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการดำเนินงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร จ.ชุมพร ชั้นปวส.2 ที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ในสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว รวมจำนวน 38 คน ซึ่งผู้วิจัยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 35 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการดำเนินงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.4 เป็นนักศึกษาระดับชั้น ปวส.2 คิดเป็นร้อยละ 100 และสาขางานการโรงแรมคิดเป็นร้อยละ 60.0 (2) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาการดำเนินงานอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.13$) และ ข้อด้านสื่อการเรียนการสอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.52$) (3) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาการดำเนินงานอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อมีความแม่นยำในเนื้อหาของการเรียนการสอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.22$) และ ข้อครูผู้สอนสามารถนำความรู้ทั่วไปมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.74$) (4) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาการดำเนินงานอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อให้นักศึกษาออกมานำเสนอหน้าชั้นเรียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.20$) และ ข้อมีเกมส์เกี่ยวกับเนื้อหาการเรียนให้เล่น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.11$) (5) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาการดำเนินงานอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีตัวเอนการพัฒนากการท่องเที่ยวของ จ.ชุมพร - จ.ระนอง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.34$) และ ข้อมีเพลงเกี่ยวกับการท่องเที่ยวให้ฟัง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.80$) (6) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาการดำเนินงานอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อมีการแต่งการที่เหมาะสม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.48$) และ ข้อมีความรักและเมตตาต่อศิษย์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.94$) (7) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาการดำเนินงานอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อการประเมินผลการเรียนมีความยุติธรรม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.02$) และ ข้อมีการแนะแนวก่อนสอบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.77$) (8) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาการดำเนินงานอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ต่อด้านความรู้ของครูผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน และด้านการวัดผลและประเมินผล ความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน (9) นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการดำเนินงานอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว แผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร ดังนี้ ด้านความรู้ของครูผู้สอน ครูผู้สอนมีความรู้ดี มีความถี่สูงสุด รองลงมาคือ ครูผู้สอนมีความรู้ในรายวิชาที่สอน แต่ถ่ายทอดออกมาพอใช้ มีเนื้อหาใหม่ๆมาสอนนักศึกษา และยังไม่มีความรู้มากพอ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนการสอนดี มีความถี่สูงสุด รองลงมาคือ ค่อยให้มีกิจกรรมการเรียนการสอนควรให้มีกิจกรรมให้มากกว่านี้ ด้านสื่อการเรียนการสอน มีสื่อการเรียนน้อยเพราะไม่มีหนังสือ มีความถี่สูงสุด รองลงมาคือ มีสื่อการเรียนการสอนดี ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน มีบุคลิกภาพที่ดี มีความถี่สูงสุด ด้านการวัดผลประเมินผล การวัดผลประเมินผลดี มีความถี่สูงสุด